

ระเบียบว่าด้วยคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยว สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 16 (3) แห่งพระราชบัญญัติสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ประกอบข้อบังคับสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พ.ศ. 2550 ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลบังคับแล้วนั้น เพื่อให้มีคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยวเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่รับคำร้อง ไต่สวน และพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทเกี่ยวกับจรรยาบรรณการท่งเที่ยว จึงได้ออกระเบียบว่าด้วยคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยว ไว้ดังนี้

หมวด 1 บททั่วไป

ข้อ 1. ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบว่าด้วยคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยว สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551”

ข้อ 2. ในระเบียบนี้

“คณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยว” หมายถึง คณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยว สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

“คณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่งเที่ยว” หมายถึง คณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่งเที่ยวที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยว ให้มีหน้าที่ทำการรับคำร้อง ไต่สวนและพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทเกี่ยวกับจรรยาบรรณการท่งเที่ยว

“จรรยาบรรณการท่งเที่ยว” หมายถึง จรรยาบรรณของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวตามข้อบังคับสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พ.ศ. 2550

“คำร้องเรียน” หมายถึง คำร้องเรียนเกี่ยวกับจรรยาบรรณของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

หมวด 2

คณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยวและอำนาจหน้าที่

ข้อ 3. คณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยว ประกอบด้วย

(1) ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

- (2) กรรมการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ จำนวน 5 คน
- (3) ผู้แทนคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- (4) ผู้แทนการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- (5) ผู้แทนกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- (6) ผู้แทนคณะกรรมการควบคุมการค้าและบริการ กรรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์
- (7) ผู้แทนกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (8) ผู้แทนกระทรวงคมนาคม
- (9) ผู้แทนกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- (10) ผู้แทนสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค
- (11) ผู้ทรงคุณวุฒิในด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว จำนวน 3 คน ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ให้ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เป็นประธานกรรมการจรรยาบรรณการท่องเที่ยวโดยตำแหน่ง

ข้อ 4. คณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่องเที่ยว ประกอบด้วย ผู้แทนจากคณะกรรมการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ที่เป็นตัวแทนสาขาหรือเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทในคำร้องเรียน จำนวน 2 คน ผู้แทนจากภาครัฐ ที่มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทในคำร้องเรียน จำนวน 2 คน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถหรือมีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทในคำร้องเรียน จำนวน 1 คน และนายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ จำนวน 1 คน

ข้อ 5. ให้คณะกรรมการจรรยาบรรณการท่องเที่ยว มีอำนาจดังนี้

- (1) แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่องเที่ยว ซึ่งประกอบด้วยบุคคลตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4. จำนวน 5 คณะ
 - (ก) คณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่องเที่ยว ด้านธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
 - (ข) คณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่องเที่ยว ด้านที่พักและภัตตาคาร
 - (ค) คณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่องเที่ยว ด้านการขนส่งนักท่องเที่ยว
 - (ง) คณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่องเที่ยว ด้านนันทนาการ การประชุมและนิทรรศการ
 - (จ) คณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่องเที่ยว ด้านสินค้าสำหรับนักท่องเที่ยวและบริการอื่นๆ

- (2) พิจารณาวินิจฉัยคำอุทธรณ์เกี่ยวกับการโต้แย้งคำวินิจฉัยของคณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่งเที่ยว
- (3) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ข้อ 6. ให้คณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่งเที่ยว มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- (1) รับคำร้อง สืบสวน สอบสวน ไต่สวน พิจารณา และทำคำวินิจฉัยชี้ขาดเกี่ยวกับคำร้องเรียน รวมไปถึงมีอำนาจเรียกให้บุคคลใด ๆ มาให้ถ้อยคำ หรือแจ้งบุคคลให้ส่งเอกสารหรือวัตถุที่จำเป็นแก่การดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่
- (2) ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีพิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาทเกี่ยวกับจรรยาบรรณผู้ประกอบการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ที่ประกาศโดยประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ข้อ 7. ให้คณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยว มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี เมื่อครบวาระแล้วอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้

ให้คณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่งเที่ยว มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี เมื่อครบวาระแล้วอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้

ข้อ 8. เมื่อครบวาระการดำรงตำแหน่งแล้ว ให้คณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยว และคณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่งเที่ยว ยังคงปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าจะมีคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยว หรือคณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่งเที่ยวชุดใหม่

ข้อ 9. กรณีที่มีตำแหน่งกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่งเที่ยวว่างลง เพราะเหตุตาย หรือลาออก หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เพราะเหตุสุขภาพ ให้คณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยว แต่งตั้งกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่งเที่ยวเข้ามาดำรงตำแหน่งแทนตำแหน่งที่ว่างลง และให้ดำรงตำแหน่งตามวาระที่ยังคงเหลืออยู่

หมวด 3

สำนักงานจรรยาบรรณการท่งเที่ยว

ข้อ 10. ให้คณะกรรมการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จัดตั้งสำนักงานจรรยาบรรณการท่งเที่ยวขึ้นในสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยให้เลขาธิการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยรับผิดชอบการปฏิบัติงานในสำนักงาน และมีอำนาจหน้าที่ต่อไปนี้

- (1) ดำเนินงานธุรการของคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่งเที่ยว และคณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่งเที่ยว

- (2) กำหนดระเบียบ เพื่อประโยชน์ของการทำงานของคณะกรรมการจรรยาบรรณ การท่องเที่ยว และคณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่องเที่ยว
- (3) รับคำร้องเรียนและคำอุทธรณ์เกี่ยวกับจรรยาบรรณของผู้ประกอบอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว
- (4) ประสานงานกับหน่วยราชการหรือหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับนี้
- (5) รวบรวมข้อมูล พยานหลักฐาน เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับคำร้องเรียนเพื่อเสนอ ต่อคณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่องเที่ยว
- (6) ให้เลขาธิการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ส่งคำร้องเรียนต่อ คณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่องเที่ยวภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ ได้รับคำร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร และให้ส่งคำอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการ จรรยาบรรณการท่องเที่ยว ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับอุทธรณ์เป็นลาย ลักษณ์อักษร

การขยายระยะเวลาตามวรรคก่อนจะกระทำได้อีกเมื่อได้รับความ เห็นชอบจากประธานกรรมการจรรยาบรรณการท่องเที่ยว

หมวด 4

การอุทธรณ์

ข้อ 11. ให้คู่กรณีที่ไม่เห็นด้วยกับคำวินิจฉัยของคณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการ ท่องเที่ยว ยื่นอุทธรณ์ต่อสำนักงานจรรยาบรรณการท่องเที่ยวภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับทราบคำวินิจฉัย ของคณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่องเที่ยวเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 12. หลักเกณฑ์ วิธีการไต่สวนพิจารณา และการทำคำวินิจฉัยชี้ขาดอุทธรณ์ ให้เป็นไปตามที่ ประธานกรรมการจรรยาบรรณการท่องเที่ยวโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่องเที่ยว ประกาศกำหนด

คำวินิจฉัยของคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่องเที่ยว ให้เป็นที่สุด

ข้อ 13. ให้เลขาธิการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เสนอคำวินิจฉัยของ คณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณการท่องเที่ยวที่ถึงที่สุด หรือ คำวินิจฉัยอุทธรณ์ของคณะกรรมการ จรรยาบรรณการท่องเที่ยวต่อคณะกรรมการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ภายใน 7 วัน นับแต่ คำวินิจฉัยนั้นถึงที่สุด

ให้ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยส่งคำวินิจฉัยที่ถึงที่สุดแล้วนั้นไปยัง หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

ข้อ 14. ให้คณะกรรมการจรรยาบรรณการท่องเที่ยวมีอำนาจหน้าที่ในการตีความตามข้อบังคับ

นี้

ข้อ 15. ข้อบังคับนี้ให้มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันที่ 30 กรกฎาคม 2551 เป็นต้นไป

ระเบียบคณะกรรมการจรรยาบรรณการท่องเที่ยว(01-04)/นองแอร์51/C/47